



Información de Tratamiento y Reglamento Interno para Abonados

Artículo 1 - Condiciones Generales

Las presentes Condiciones Generales forman parte integral del contrato de suministro de servicios de fitness ("Abono") celebrado entre usted (el "Cliente") y la "Empresa" mediante el Formulario de Inscripción y estas Condiciones Generales.

Artículo 2 - Inscripción en la Empresa

Al aceptar estas "Condiciones Generales", el Cliente se compromete a cumplir con el "Reglamento Interno" en ellas establecido y reconoce que su incumplimiento puede dar derecho a la Empresa a rescindir el contrato sin ningún cargo por compensación o reembolso de la tarifa pagada. La Empresa se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de rechazar las solicitudes de inscripción que no sean consideradas adecuadas. El inscrito se compromete a pagar íntegramente el pago establecido por el contrato, según las modalidades indicadas, incluso en caso de interrupción, incluso temporal, de la asistencia.

Artículo 3 - Limitación de responsabilidad

La Empresa, incluyendo a sus empleados y colaboradores, no se hace responsable de pérdidas, daños o robos que ocurran en las instalaciones del Club, de cualquier propiedad perteneciente al Cliente o a sus invitados. La Empresa, incluyendo a sus empleados y colaboradores, no se hace responsable por lesiones personales o enfermedades del Cliente o de sus invitados que ocurran en las instalaciones del club. Es responsabilidad del Cliente utilizar adecuadamente todas las instalaciones y equipos proporcionados por la Empresa.

Artículo 4 - Seguro

La Empresa cuenta con un seguro de responsabilidad civil. Este seguro cubre exclusivamente los posibles daños a objetos o personas causados directamente por culpa de la Empresa. Todos los daños a las instalaciones o propiedades de la Empresa, incluso durante actividades realizadas con instructores, serán responsabilidad de quien los haya causado.

Artículo 5 - Condiciones físicas del Cliente

El uso de los equipos e instalaciones proporcionados por la Empresa está sujeto a la aptitud física del Cliente. Dicha aptitud solo puede ser comprobada mediante la entrega (dentro de los 3 días posteriores a la inscripción) de un certificado médico emitido por un médico habilitado. El consentimiento proporcionado por cualquier médico en dichas instalaciones o fuera de ellas no implica asunción de responsabilidad por parte de la Empresa. El acceso al gimnasio sin presentar la mencionada certificación médica, incluso evadiendo los controles, representa una grave violación del contrato y, en consecuencia, la Empresa podrá bloquear, a su exclusivo criterio, la suscripción del Cliente sin ninguna obligación de compensación. Durante el período entre la inscripción y la presentación del certificado médico, o en cualquier momento en que el Cliente carezca de dicho certificado, el Cliente que inicie o continúe realizando actividad física dentro del Club exonera a la Empresa de cualquier responsabilidad. El Cliente se compromete a no utilizar ninguna instalación del club durante el período en el que su condición de salud pueda representar riesgos para la salud de otros Clientes.

Artículo 6 - Suspensión de la suscripción

El término "suspensión" se refiere a la posibilidad del Cliente de suspender temporalmente su suscripción, posponiendo la fecha de vencimiento de la misma por un período coincidente con la suspensión. La suspensión puede hacerse por un máximo de un mes (dividido en un máximo de dos veces) y solo para la suscripción anual. Casos específicos y necesidades particulares serán considerados personalmente con el Cliente solicitante.

Artículo 7 - Expulsión del Cliente y resolución del contrato

La Empresa puede dar por terminada la suscripción de cualquier Cliente sin previo aviso y con efecto inmediato si la conducta del mismo puede ser perjudicial para la imagen o intereses de la propia Empresa; en caso de violación de los términos y condiciones del contrato, incluidos los reglamentos vigentes en cada momento; si todo o parte del pago acordado por la inscripción se vuelve exigible y no se abona dentro del plazo establecido. En tales casos, el Cliente perderá todos los derechos y privilegios relacionados con la suscripción, sin posibilidad de reembolso.

Artículo 8 - Reglamento interno

- Los Clientes o invitados deben usar las instalaciones y equipos de acuerdo con las indicaciones proporcionadas por el personal del club y las señalizaciones dispuestas para tal fin.
- Se requiere un uniforme adecuado para acceder al gimnasio y a las salas de clases: zapatos limpios y ropa deportiva.
- Durante el uso de los equipos, se debe usar una toalla personal para garantizar la higiene propia y de los demás.
- Es obligatorio dejar libre la taquilla después de su uso; de lo contrario, la Empresa se verá obligada a quitar el candado de cierre.
- Está prohibido circular por las instalaciones del Club con indumentaria que no respete la decorosa vestimenta de los demás.

- Se requiere el reconocimiento para el acceso al Club a través de un sensor de proximidad o tarjeta magnética.
- Está absolutamente prohibido fumar en las instalaciones del Club.

La Empresa tiene la autoridad para denegar el acceso en caso de incumplimiento del reglamento interno y, tras una advertencia no cumplida, puede resultar en la resolución inmediata del contrato, que se dará por terminado automáticamente sin necesidad de más comunicación escrita por parte de la Empresa.

Artículo 9 - Dispositivo electrónico de acceso al club

El Cliente se compromete a adquirir, por un importe de 5,00 euros, un dispositivo electrónico personal de acceso al centro para usar en los lectores de tarjetas. Además, el Cliente se compromete a utilizar dicho dispositivo únicamente de manera personal y no cederlo a terceros. **Por cada violación de este deber, el Cliente deberá pagar una penalización de 250,00 euros. El uso por parte de terceros no autorizados de dicho dispositivo personal del Cliente resultará en la resolución inmediata del contrato,** que se dará automáticamente sin necesidad de comunicación escrita por parte de la Empresa, la cual desactivará de inmediato el dispositivo electrónico y notificará cualquier violación a las autoridades competentes. En este caso, cualquier suma adicional que el Cliente haya pagado en relación con el servicio disfrutado será retenida por la Empresa como compensación. En caso de extravío del dispositivo electrónico, emitir uno nuevo requerirá el pago de una nueva garantía. El Cliente, al que se le entrega el dispositivo para acceder al club, es responsable de su custodia, usándolo solo para las funciones apropiadas y no puede cederlo a terceros, ni siquiera temporalmente, aunque sea para un solo uso. Si el Cliente pierde el sensor de proximidad, debe notificarlo INMEDIATAMENTE a la Empresa en la recepción o al correo electrónico: servizioclienti@fitactive.it, quien procederá a su desactivación. Si el Cliente, por negligencia o descuido, no cumple con esta regla, podría ser expulsado del club según lo mencionado anteriormente, o podría ser denunciado a las autoridades competentes si alguien que haya causado daño a la estructura ingresó con su llave de acceso perdida/robada sin que se haya presentado denuncia o reporte de desactivación.

Artículo 9/BIS - Acceso a otros clubes FitActive en relación con este contrato

Con la suscripción al abono fitness, se podrá acceder a todos los centros FitActive del grupo las 24 horas del día. El primer acceso a otro club debe hacerse durante el horario de recepción para habilitar la tarjeta electrónica para futuros accesos. En los centros diferentes al que se ha realizado la inscripción, solo se podrá hacer uso de la sala de fitness.*

*A menos que se elija realizar una integración adecuada.

Artículo 10 - Horarios de apertura y disfrute de los servicios

La Empresa se reserva el derecho de modificar los horarios de apertura o cierre del gimnasio, cambiar los horarios de las clases y/o reducir y/o eliminar las horas dedicadas

a cada clase, incluso para realizar limpieza y reparaciones necesarias o en eventos especiales, algunos días festivos y durante el verano o de manera definitiva. La Empresa se esforzará por dar un aviso razonable sobre cualquier extensión, reducción o eliminación de estos horarios. Cuando la Empresa lo considere suficiente, cualquier comunicación al Cliente se considerará válidamente realizada mediante la publicación de mensajes en el club respectivo. La Empresa tiene la facultad de modificar las estructuras o divisiones internas y de reemplazar los equipos o máquinas utilizadas en los diferentes sectores.

Artículo 11 - Horarios de los servicios

Los horarios en los que se pueden disfrutar de los servicios adicionales como: rayos uva, plataformas vibratorias, sillones de masajes y bebidas energéticas estarán garantizados exclusivamente de 9 a 21 horas de lunes a viernes, de 9 a 17 horas los sábados y de 9 a 13 horas los domingos. Cualquier otro horario adicional de disponibilidad de estos servicios, que no esté incluido en los mencionados, se considerará puramente discrecional y no será proporcionado por parte de la Empresa.

Artículo 12 - Uso de los servicios

Los servicios adicionales adquiridos se consideran "ILIMITADOS" para su uso durante el periodo de vigencia de la suscripción base. Sin embargo, existen restricciones dictadas por el sentido común y la no derrocha de lo ofrecido: se limitan las sesiones máximas semanales de rayos uva a 3 y las bebidas se dispensan cada 30 minutos con un máximo de 3 dispensaciones al día. El uso de la plataforma vibratoria no está limitado, pero es recomendable no excederse y mantenerse en un máximo de 3 ejercicios de 10/15 minutos por semana.

Artículo 13 - Asistencia técnica en la sala

No se garantiza la asistencia técnica en la sala. Todos los entrenadores personales presentes en la instalación son profesionales independientes y la prestación de asistencia personalizada o planes de entrenamiento debe acordarse directamente con ellos. La Empresa establece de 9 a 21 horas de lunes a viernes, de 9 a 17 horas los sábados y de 9 a 13 horas los domingos como los horarios con mayor probabilidad de que haya entrenadores personales que puedan, a su discreción, brindar asistencia gratuita o de pago. En todos los demás horarios, incluso cuando la instalación esté abierta con servicio las 24 horas, la asistencia técnica no está garantizada ni siquiera mediante pago. Por lo tanto, el Cliente exime a la Empresa de cualquier responsabilidad relacionada con el uso incorrecto de los equipos proporcionados o cualquier error en la ejecución de ejercicios, ya sea realizados sin equipo o con equipo.

Artículo 14 - Información a los Clientes sobre el servicio de Camas Solares

El Cliente que utilice el servicio de rayos uva confirma haber sido informado por la Empresa sobre lo establecido por las leyes actuales con respecto al uso de este tipo de

equipos y, en particular, sobre lo siguiente según lo detallado en la información proporcionada:

La exposición a los rayos ultravioleta (UV) contribuye al envejecimiento prematuro de la piel y puede causar cáncer de piel y enfermedades oculares (inflamación ocular, cataratas fotoquímicas, etc.).

Se prohíbe el uso de solárium a: menores de 18 años, mujeres embarazadas, personas que sufren o han sufrido de cáncer de piel, personas que no se broncean o que se queman fácilmente al sol (fototipo I y II).

No se recomienda el uso de solárium a: personas con un alto número de lunares (más de 25), personas propensas a tener pecas, personas con antecedentes de quemaduras solares en la infancia y adolescencia, personas que toman medicamentos (consultar con su médico tratante sobre el potencial foto sensibilizante del medicamento).

Antes de exponerse: solicitar consejo al esteticista quien brindará indicaciones según el tipo de piel, remover todo tipo de cosmético (que podría causar fotosensibilidad con manchas y enrojecimiento de la piel), no aplicar cremas protectoras o productos que aceleren el bronceado, retirar las lentes de contacto antes de la exposición, utilizar siempre los anteojos protectores proporcionados, seguir las recomendaciones sobre la duración, los intervalos y las distancias de exposición a las lámparas.

Consultar con su MÉDICO antes de exponerse a un solárium. Después de la primera aplicación, esperar 48 horas antes de la siguiente. Las exposiciones subsiguientes deben realizarse con al menos 24 horas de diferencia entre sí.

Es peligroso exponerse al sol el mismo día en que se ha utilizado el solárium.

Firma _____

Artículo 16 - Información a los Clientes sobre el servicio de Plataforma Vibratoria

El Cliente confirma haber sido informado por la Empresa que en los siguientes casos es **necesaria una evaluación médica** antes de usar la plataforma: arritmia cardíaca, artritis reumatoide aguda, cálculos biliares, cálculos renales, cálculos vesiculares, enfermedades cardíacas, condromalacia de las articulaciones en las extremidades inferiores, osteonecrosis y condrosis, **diabetes mellitus** o neuropatía, trastornos cardíacos, trastornos de la circulación arterial, trastornos motores y Parkinson, edema linfático, epilepsia, embarazo, insuficiencia venosa, lesiones postoperatorias, dolor de espalda crónico (post fractura, trastornos discales o espondilosis), **prótesis metálicas o sintéticas** (por ejemplo, marcapasos, válvulas cardíacas artificiales, implantes recientes de stents o cerebrales), reumatismos articulares y artrosis, espondilolistesis sin deslizamiento, tumores.

El Cliente confirma haber sido informado por la Empresa de que en los siguientes casos **no está permitido** el uso de la plataforma vibratoria: artropatía o artrosis aguda, trastornos discales agudos, espondilosis o fracturas, migraña aguda, heridas (quirúrgicas) recientes, implantes espinales, infarto miocárdico agudo, inflamaciones agudas, infecciones y/o fiebre, **osteoporosis grave** con BMD < 70mg/ml, espasticidad, **trombosis**, tumores con metástasis en el sistema musculoesquelético, vértigo o mareos.

Firma _____

La marca 'FitActive', propiedad de la sociedad Fitness Investment Srl, CIF 10046400965, P.iva 10046400965 Pec: privacy.fitactive@pec.it, correo electrónico: privacy@fitactive.it y en el número de teléfono de Privacidad: +39 3665242024, elige domicilio operativo con respecto a la Privacidad en Via Giuseppe di Vittorio n° 4 Cap. 20813 Bovisio Masciago (MB) Italia, lugar donde se puede encontrar al responsable 'físico pro tempore' encargado de la protección de datos según los artículos 13 y 14 del Reglamento de la UE 679/2016 - Reglamento General de Protección de Datos ('RGPD'), en cumplimiento de las obligaciones establecidas por el legislador para proteger la privacidad, desea informarle preventivamente tanto sobre el uso de sus datos personales como sobre sus derechos, comunicando lo siguiente:

PROPIETARIO Y OTROS SUJETOS RESPONSABLES

El propietario del tratamiento es la compañía asociada a la marca "FitActive" en la figura del representante legal pro tempore del gimnasio individual asociado.

El uso de la marca está regulado por un contrato de Franquicia o Afiliación u otros similares.

Al suscribir este abono, que también sirve como contrato, usted expresa su aceptación a las normativas del gimnasio.

Como resultado, acepta el GDPR, normativa relacionada con la gestión de la privacidad.

La lista actualizada de los sujetos responsables del tratamiento, con sus respectivas áreas de competencia, está disponible en cada compañía. Mientras tanto, la gestión de la marca y el uso común de los datos, su transferencia y salvaguarda, están regulados por la Política de Privacidad, siempre disponible en el sitio web www.fitactive.it, que usted acepta con esta suscripción y a la cual los diversos asociados se comprometen a respetar escrupulosamente.

Usted siempre puede obtener una copia mediante una solicitud específica o en el gimnasio de referencia, o bien, poniéndose en contacto con la Compañía Propietaria de la Marca en los siguientes datos de contacto indicados.

El responsable principal es el representante legal pro tempore del gimnasio individual, mientras que el Copropietario del tratamiento es Fitness Investment Srl, poseedor de la marca "FitActive" según el contrato suscrito y firmado por todos los miembros de dicha marca.

A excepción de la posibilidad de que el gimnasio individual asociado gestione, dentro de los límites del contrato con el poseedor de la marca, sitios web, redes sociales o cualquier otro método de gestión o comunicación en línea o impresa a nivel "personal", del cual será responsable individualmente, para la parte común, la responsabilidad recae en la propiedad de la marca según las modalidades de la política de privacidad disponible en el sitio web www.fitactive.it y en las figuras mencionadas.

N.B. Alternativamente, el Responsable puede proceder con la designación ad personam de los encargados individuales (señalamos desde ahora que hay responsables de Web y de IT), identificando para cada uno de ellos el alcance de los tratamientos permitidos. Recordamos que FitActive gestiona centros deportivos, fitness y bienestar en el territorio italiano, donde ofrece sus servicios a los clientes con un enfoque en la innovación y la diversión. La estructura del Titular cuenta con un

responsable de protección de datos que es el Titular del tratamiento y está disponible para cualquier información relacionada con el tratamiento de datos personales. Para obtener más información, ingrese al enlace www.fitactive.it o contacte al responsable de privacidad en privacy.fitactive@pec.it

DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO, PROPÓSITO, BASE JURÍDICA Y NATURALEZA OBLIGATORIA O FACULTATIVA DEL TRATAMIENTO, DATOS PERSONALES NECESARIOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DE LA MEMBRESÍA, RENOVACIONES, PROMOCIONES, ETC.

Le informamos que los datos personales objeto de tratamiento podrían consistir, dependiendo también de sus decisiones sobre cómo utilizar los servicios, en un identificador como el nombre, un número de identificación, datos relacionados con la ubicación, un identificador en línea o uno o más elementos característicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social, adecuados para identificar al interesado.

Métodos de comunicación: Correo electrónico certificado - Correo - MailUp - Correspondencia - WhatsApp y cualquier otro medio de comunicación, ya sea en formato electrónico, digital o impreso. Los datos personales, a modo de ejemplo, serán no sensibles. Duración: Duración del tratamiento según la normativa vigente y según el tipo de servicios solicitados (en adelante, solo "datos personales").

Los datos personales tratados son los siguientes:

Los datos necesarios y relacionados con la suscripción de la membresía que usted proporciona voluntariamente son de tipo identificativo y personal (por ejemplo, nombre, apellido, razón social, dirección, teléfono, correo electrónico, referencias bancarias y de pago, certificados médicos). Luego, estos 'datos', comunicados por usted en ocasión de la compra / suscripción de la membresía y, en consecuencia, necesarios para proporcionar el servicio proporcionado por el Titular, serán recopilados libre y conscientemente por usted, y, por ende, aceptados en su totalidad con la firma colocada al pie del mismo.

Después de completar el formulario, comenzará la prestación del servicio "FitActive Gimnasios - suscripción".

Por lo tanto, el Titular podrá utilizar sus datos personales de la siguiente manera:

A) Sin su consentimiento expreso (art. 24 párrafos a), b), c) del Código de Privacidad y art. 6 letras b), e) del RGPD), para los siguientes Propósitos de Servicio:

- Para el desarrollo regular de los servicios proporcionados por el Titular;
- Cumplir con las obligaciones precontractuales, contractuales y fiscales derivadas de las relaciones con usted;
- Cumplir con las obligaciones establecidas por la ley, un reglamento, la normativa comunitaria o una orden de la Autoridad (como, por ejemplo, en materia de prevención de lavado de dinero);
- Ejercer los derechos del Titular, por ejemplo, el derecho de defensa en juicio;

B) Solo previo su consentimiento específico y distinto (artículos 23 y 130 del Código de Privacidad y artículo 7 del RGPD), para los siguientes Propósitos de Marketing:

B1) Enviarle por correo electrónico, correo y / o SMS y / o contacto telefónico, boletines, comunicaciones comerciales y / o material publicitario sobre productos o servicios

ofrecidos por el Titular y evaluación del grado de satisfacción sobre la calidad de los servicios;

B2) Enviarle por correo electrónico, correo y / o SMS y / o contacto telefónico comunicaciones comerciales y / o promocionales de terceros (por ejemplo, socios comerciales, compañías patrocinadoras institucionales, etc.).

Le informamos que, si ya es nuestro cliente, podremos enviarle comunicaciones comerciales sobre servicios y productos similares a los que ya ha utilizado, salvo que exprese su objeción (artículo 130, párrafo 4 del Código de Privacidad).

Tus datos personales podrán ser tratados, con tu consentimiento cuando sea necesario o sin él en los casos indicados y previstos para los siguientes fines, cuando sean aplicables:

3.1. Prestación de servicios: permitir la navegación en el Sitio y la provisión de servicios de FitActive; entre estos servicios, algunos implican necesariamente el tratamiento de datos con fines de perfilado, ya que se trata de servicios personalizados (por ejemplo, la provisión a través de la aplicación de programas de entrenamiento basados en las aspiraciones del cliente). Además, se aclara que en la prestación de los servicios se incluye el envío de comunicaciones estrictamente relacionadas con la correcta prestación de los servicios de FitActive (por ejemplo, en caso de cierre extraordinario de una de nuestras instalaciones o parte de ella, FitActive podría enviarle una comunicación para informarle de dicha circunstancia) o relacionadas con la gestión de la relación contractual en curso entre usted y FitActive (por ejemplo, comunicaciones relacionadas con los pagos de las suscripciones).

3.2. Respuesta a solicitudes: responder a solicitudes específicas dirigidas a FitActive.

El tratamiento de tus datos personales para los fines de Prestación de servicios y Respuesta a solicitudes (secciones 3.1 y 3.2) es necesario para poder brindarte los servicios solicitados. Este tratamiento se basa en el art. 6(1)(b) del Reglamento. El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del cual el interesado es parte o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del mismo). La provisión de tus datos personales para estos fines es opcional, pero la falta de suministro podría resultar en la imposibilidad de activar los servicios solicitados.

Con respecto al tratamiento de tus datos personales que pertenecen a categorías especiales, como los datos relacionados con tu estado de salud, se basa en tu consentimiento, de acuerdo con lo previsto en el art. 9(2)(a) del Reglamento. El interesado ha otorgado su consentimiento explícito para el tratamiento de dichos datos personales para uno o más fines específicos), además de en la Autorización, vigente temporalmente, del Garante de Protección de Datos Personales.

Finalmente, en cuanto al tratamiento de tus datos personales para fines de perfilado relacionado con la prestación de servicios, según la sección 3.1, este tratamiento también se basa en el art. 6(1)(b) ya que es necesario para la celebración o ejecución de un contrato entre el interesado y un responsable del tratamiento, por lo que no se requiere tu consentimiento para este tratamiento. En este punto, se aclara que esta actividad de perfilado consiste en el tratamiento mediante herramientas automatizadas de información relacionada con tus preferencias y necesidades de entrenamiento y tiene como único objetivo proporcionarte apoyo para tus entrenamientos. Sin embargo, esta actividad de perfilado nunca tiene como objeto datos relacionados con tu estado de salud. Se te informa, de todos modos, que no se te someterá a decisiones automatizadas de acuerdo con el art. 22 del Reglamento, es decir, no serás objeto de

decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos que te afecten o que tengan un impacto significativo en tu persona.

3.3. Cumplimiento: cumplir con cualquier obligación establecida por las leyes vigentes, regulaciones o normativa comunitaria, o satisfacer solicitudes de las autoridades. El tratamiento de tus datos personales para este propósito es necesario para cumplir con obligaciones legales a las que está sujeta FitActive. Este tratamiento se basa, de hecho, en el art. 6(1)(c) del Reglamento. El tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento). Este tratamiento podría implicar la conservación y comunicación de tus datos personales a las autoridades por obligaciones contables, fiscales u otros requisitos.

3.4. Realizar marketing directo por correo electrónico para servicios similares a los suscritos por usted, salvo su expreso rechazo a recibir dichas comunicaciones, el cual puede expresar en cualquier momento. Se aclara que el tratamiento de sus datos personales para este fin representa un tratamiento legítimo según el art. 130, párrafo 4 del Código de Privacidad, que no requiere el consentimiento del interesado, siempre que se trate de servicios similares a los vendidos y que el interesado, debidamente informado, no rechace dicho uso, inicialmente o en ocasión de comunicaciones posteriores. Esto significa que usted puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para este fin tanto al solicitar productos y servicios disponibles en el Sitio y en la App (negando expresamente el consentimiento para el tratamiento con fines de Marketing), como en ocasión de comunicaciones posteriores por parte del Titular, escribiendo a los contactos indicados en la sección "Contactos" de esta información, además de utilizar el enlace que se encuentra al pie de cada una de las comunicaciones recibidas por correo electrónico. Realizar marketing directo por correo electrónico para servicios similares a los suscritos por usted, salvo su expreso rechazo a recibir dichas comunicaciones, el cual puede expresar en el momento del registro o en ocasiones posteriores;

3.5. Marketing: realizar actividades de marketing como: elaborar estudios, investigaciones, estadísticas de mercado; enviarle material informativo y promocional relacionado con las actividades, servicios y productos de FitActive y sus socios comerciales (sin que haya comunicación de datos personales de titularidad de FitActive a dichos socios); enviarle encuestas para mejorar el servicio ("satisfacción del cliente"). Estas comunicaciones podrán realizarse por correo electrónico o SMS, a través de correo postal y/o el uso del teléfono con operador y/o mediante las páginas oficiales de FitActive en las redes sociales, o también a través de notificaciones push mediante la App; se aclara que el Titular recoge un único consentimiento para los fines de marketing descritos aquí, según lo dispuesto en la Resolución General del Garante de Protección de Datos Personales "Directrices sobre actividades promocionales y lucha contra el spam", de 4 de julio de 2013; en cualquier caso, si usted desea oponerse al tratamiento de sus datos para los fines de Marketing ejecutados mediante los medios aquí indicados, podrá hacerlo en cualquier momento contactando al Titular en los contactos indicados en la sección "Contactos" de esta información, sin perjuicio de la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento prestado antes de la revocación.

3.6. Perfilado: cuando corresponda, analizar sus intereses, hábitos y elecciones de consumo, para poder enviarle material informativo y promocional personalizado sobre los servicios ofrecidos por nuestras instalaciones. En este punto, se aclara que esta actividad de perfilado requiere su consentimiento previo y consiste en el tratamiento mediante herramientas automatizadas de información relacionada con sus intereses y preferencias de entrenamiento, así como con sus hábitos de uso de nuestros servicios. A modo de ejemplo, una consecuencia de este tratamiento es que usted recibirá comunicaciones de FitActive sobre cursos, iniciativas y promociones que, en base a sus hábitos y preferencias de uso de nuestros servicios, consideramos que pueden ser de su

interés. Sin embargo, esta actividad de perfilado nunca tiene como objetivo datos relacionados con su estado de salud. Se le informa, en todo caso, que no será objeto de procesos de decisión automatizados de acuerdo con el art. 22 del Reglamento, es decir, no será objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado que produzcan efectos legales que le afecten o que tengan un impacto significativo en su persona. Los tratamientos realizados para los fines de Marketing y Perfilado descritos en las secciones 3.5 y 3.6 requieren su consentimiento previo, según lo dispuesto en el art. 6(1)(a). El interesado ha expresado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o más fines específicos). La provisión de sus datos personales para estos fines es completamente opcional y no afecta, de ninguna manera, la utilización de los servicios. Esto significa que, en caso de que no desee otorgar dichos consentimientos, aún podrá disfrutar de los servicios disponibles a través del Sitio y la App. La única consecuencia de no otorgar estos consentimientos será que, si se niega a consentir el tratamiento con fines de Marketing, no podrá recibir las ofertas y promociones de FitActive; mientras que, si se niega a consentir el tratamiento con fines de Perfilado, no podrá recibir comunicaciones promocionales acordes con sus intereses. En cualquier caso, si desea oponerse al tratamiento de sus datos personales para los fines de Marketing y Perfilado, podrá hacerlo en cualquier momento contactando al Titular en los contactos indicados en la sección "Contactos" de esta información o, si está disponible, a través de los "ajustes" de la App o escribiendo a privacy.fitactive@pec.it.

3.7. Estadísticas: con fines estadísticos, sin que sea posible identificar su persona. Se aclara que este tratamiento no se realiza en datos personales y, por lo tanto, puede llevarse a cabo libremente por parte de FitActive. Sus datos personales, incluso aquellos que pertenecen a categorías especiales (como, por ejemplo, los datos relacionados con su estado de salud), serán tratados con herramientas automatizadas y no automatizadas. Se observan medidas específicas de seguridad para prevenir la pérdida de datos, usos indebidos o incorrectos, y accesos no autorizados.

3.8. El interesado ha expresado el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para una o más finalidades específicas. El interesado tiene la obligación de proporcionar los datos personales; cualquier consecuencia de la falta de suministro de los datos personales impide la conclusión del contrato o la prestación del servicio solicitado por el interesado. Por lo tanto, los fines del servicio son: - concluir los contratos para los servicios del Titular; - cumplir con las obligaciones precontractuales, contractuales y fiscales derivadas de relaciones existentes con usted; - cumplir con las obligaciones establecidas por la ley, regulaciones, normativa comunitaria o una orden de la Autoridad (como por ejemplo, en materia de prevención del lavado de dinero); - ejercer los derechos del Titular, como el derecho a la defensa en un juicio; B) Solo con su consentimiento específico y separado (arts. 23 y 130 del Código de Privacidad y art. 7 del GDPR), para los siguientes Fines de Marketing: - enviarle por correo electrónico, correo postal, SMS y/o contacto telefónico, boletines informativos, comunicaciones comerciales y/o material publicitario sobre productos o servicios ofrecidos por el Titular y la evaluación del nivel de satisfacción sobre la calidad de los servicios; - enviarle por correo electrónico, correo postal, SMS y/o contacto telefónico comunicaciones comerciales y/o promocionales de terceros (por ejemplo, socios comerciales, compañías de seguros, otras compañías estrechamente relacionadas con nosotros a través de acuerdos de colaboración). Le informamos que, si ya es nuestro cliente, podremos enviarle comunicaciones comerciales relacionadas con servicios y productos del Titular similares a los que ya ha utilizado, salvo que exprese su desacuerdo (art. 130 párrafo 4 del Código de Privacidad).

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser compartidos, para los fines mencionados en la sección 3 de esta Política de Privacidad, con:

4.1. Entidades que actúan típicamente como responsables del tratamiento, es decir: i) personas, empresas o despachos profesionales que brindan asistencia y asesoramiento a FitActive en asuntos contables, administrativos, legales, fiscales y financieros; los sujetos encargados de realizar actividades de mantenimiento técnico; las instituciones financieras, compañías y corredores de seguros (colectivamente "Destinatarios"); que operan como responsables del tratamiento en virtud de un contrato específico para el tratamiento de datos personales celebrado de acuerdo con el art. 28 del Reglamento;

4.2. Empresas matrices, subsidiarias y vinculadas a FitActive o Franquicias, limitadas a la realización de fines administrativos y contables relacionados con la realización de actividades organizativas, administrativas, financieras y contables; a modo de ejemplo, FitActive podría comunicar sus datos personales a Fitness Investment Srl, titular de la marca FitActive, si es necesario en función del contrato existente entre nuestras instalaciones;

4.3. Sujetos, entidades o autoridades a quienes sea obligatorio comunicar sus datos personales en virtud de disposiciones legales u órdenes de autoridades;

4.4. Personas autorizadas por FitActive para el tratamiento de datos personales necesarios para llevar a cabo actividades estrictamente relacionadas con la prestación de servicios, que se han comprometido a la confidencialidad o tienen una adecuada obligación legal de confidencialidad, como, por ejemplo, los empleados de FitActive, asistentes de sala, group trainers, gym trainers y personal trainers.

5. SERVICIO DE ENTRENAMIENTO PERSONAL

5.1. FitActive ofrece a los clientes la posibilidad de entrenar en sus instalaciones con la asistencia de Personal Trainers (servicio de "Personal Training"). Estos Personal Trainers actúan como personas autorizadas para el tratamiento de datos personales de los suscriptores, cuyos datos personales son propiedad de FitActive. Esto significa que, si decide entrenar con un Personal Trainer, este tendrá acceso a los datos personales que ya ha proporcionado a FitActive (como los datos de entrenamiento en la aplicación y los datos de contacto) y tratará los datos personales que le proporcione durante el entrenamiento. En ambos casos, el Personal Trainer tratará sus datos personales de acuerdo con las instrucciones específicas proporcionadas por FitActive, que sigue siendo, incluso en estos casos, el único responsable del tratamiento de sus datos personales. Le recordamos que los distintos Personal Trainers son profesionales autónomos.

5.2. Si utiliza el servicio de Personal Training, FitActive, como responsable del tratamiento, será informada de ello por el Personal Trainer mismo; esta información es necesaria para fines organizativos y de gestión del trabajo y los espacios, así como para permitir la gestión de sus entrenamientos con el Personal Trainer. Su nombre, dentro de los sistemas informáticos de FitActive, estará asociado al de su Personal Trainer y viceversa: sin esta asociación, el servicio de Personal Training no podrá ser proporcionado.

6. SERVICIOS ACTIVABLES BAJO PETICIÓN

6.1. FitActive pone a disposición de sus clientes que lo soliciten el servicio de "Personal Trainer", profesionales externos a quienes remitirse y que son responsables directa y personalmente de la protección de datos (lógicamente, el contrato suscrito con ellos

los obliga a seguir y respetar completamente la Política de Privacidad de la marca "FitActive").

Bajo solicitud, se asignará un Gym Trainer que seguirá al cliente, proporcionándole programas de entrenamiento personalizados y brindándole apoyo cada vez que lo necesite. La aplicación, después de que el cliente acceda al pasar por los torniquetes de entrada de nuestras instalaciones, enviará una notificación al Personal para permitirle recibir y asistir al mismo cliente durante el entrenamiento. Este último también podrá verificar en la aplicación los horarios de presencia del suscriptor dentro de la estructura y la disponibilidad de programas y entrenamientos preparados específicamente para él.

Si solicita la activación de este servicio, implicará el tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en la sección 3.1 de esta Política de Privacidad, incluida la actividad de perfilación relacionada con la provisión de servicios descrita allí. Para obtener más detalles, en caso de que adquiera el servicio, recibirá una información dedicada a la cual se hace referencia en su totalidad.

3. Modalidades de tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se realiza mediante las operaciones indicadas en el artículo 4 del Código de Privacidad y en el artículo 4 n. 2) del GDPR, específicamente: recopilación, registro, organización, almacenamiento, consulta, procesamiento, modificación, selección, extracción, comparación, uso, interconexión, bloqueo, comunicación, cancelación y destrucción de datos. Sus datos personales están sujetos a tratamiento tanto en formato papel como electrónico y/o automatizado. El Titular tratará los datos personales hasta la fecha de vencimiento de la concesión de la instalación para cumplir con los fines mencionados anteriormente.

Medidas de seguridad

El titular del tratamiento, así como el responsable del tratamiento, están obligados a adoptar medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento (con el objetivo de evitar destrucción accidental o ilícita, pérdida, alteración, divulgación, acceso no autorizado). Entre tales medidas, el Reglamento menciona, en particular, la seudonimización y el cifrado de datos; medidas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resistencia de los sistemas y servicios de tratamiento; medidas para garantizar la pronta restauración de la disponibilidad de los datos; procedimientos para verificar y evaluar regularmente la eficacia de las medidas de seguridad adoptadas.

La lista del párrafo 1 del artículo 32 es una lista abierta y no exhaustiva ("entre otras, si es el caso"). Por estas razones, después del 25 de mayo de 2018, no puede haber obligaciones generalizadas de adopción de medidas "mínimas" de seguridad, ya que dicha evaluación se deja, caso por caso, al titular y al responsable en relación con los riesgos específicamente identificados según el artículo 32 del Reglamento. Además, existe la posibilidad de utilizar la adhesión a códigos de conducta específicos o a esquemas de certificación para demostrar la adecuación de las medidas de seguridad adoptadas (artículo 32, párrafo 3).

TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Algunos de sus datos personales se comparten con Destinatarios que podrían encontrarse fuera del Espacio Económico Europeo. FitActive asegura que el tratamiento de sus datos personales por parte de estos Destinatarios se realice de acuerdo con el Reglamento. De hecho, las transferencias pueden basarse en una decisión de adecuación o en Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión Europea. Para obtener más información, puede enviar una solicitud por escrito al Titular a los datos de contacto indicados en la sección "Contactos" de esta información.

CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales procesados para los propósitos de Prestación de servicios y Respuesta a solicitudes (secciones 3.1 y 3.2) se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para lograr esos mismos propósitos. En todo caso, dado que se trata de tratamientos realizados para la prestación de servicios, FitActive conservará los datos personales durante el período de tiempo previsto y permitido por la normativa italiana para proteger sus intereses (Art. 2946 c.c. y ss.).

Los datos personales procesados para los propósitos de Cumplimiento (sección 3.3) se conservarán hasta el tiempo previsto por la obligación específica o la normativa legal aplicable.

Para los propósitos de Soft Spam (sección 3.4), sus datos personales se tratarán hasta que usted se oponga al tratamiento.

En cuanto a los propósitos de Marketing y Perfilado (secciones 3.5 y 3.6), sus datos personales, como regla general, se tratarán hasta que revoque su consentimiento. En el caso de que usted cancele los servicios de FitActive sin haber revocado dichos consentimientos, los datos podrían ser tratados incluso después de su cancelación. Se pueden solicitar más detalles sobre el período de retención de datos y los criterios utilizados para determinar este período enviando una solicitud por escrito al Responsable, a las direcciones indicadas en la sección "Contacto" de este aviso. En cualquier caso, FitActive se reserva la posibilidad de conservar sus datos personales durante el tiempo previsto y permitido por la ley italiana para proteger sus intereses (Art. 2947(1)(3) c.c.).

Todos los datos personales proporcionados se tratarán respetando los principios de licitud, lealtad, relevancia y proporcionalidad, solo utilizando los métodos, incluso informáticos y telemáticos, estrictamente necesarios para lograr los propósitos mencionados anteriormente. En cualquier caso, los datos personales se conservarán por un período de tiempo no superior al estrictamente necesario para alcanzar los objetivos indicados. Los datos personales que no requieran conservación o cuya conservación no esté prevista por la normativa vigente, con respecto a los fines indicados, se eliminarán o se convertirán en anónimos. Se destaca que los sistemas de información utilizados para la gestión de la información recopilada están configurados, desde el principio, para minimizar el uso de los datos.

PERÍODO DE CONSERVACIÓN

Los datos se procesan y conservan durante el tiempo requerido por los fines para los que fueron recopilados, hasta por 5 años.

Por lo tanto:

- Los datos personales recopilados para fines relacionados con la ejecución de un contrato entre el Responsable y el Usuario se retendrán hasta que se complete la ejecución de dicho contrato.
- Los datos personales recopilados para fines relacionados con el interés legítimo del Responsable se retendrán hasta que se satisfaga dicho interés. El Usuario puede obtener más información sobre el interés legítimo perseguido por el Responsable en las secciones correspondientes de este documento o contactando al Responsable.

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del Usuario, el Responsable puede conservar los datos personales por más tiempo hasta que dicho consentimiento sea revocado. Además, el Responsable puede estar obligado a conservar los datos personales por un período más largo para cumplir con una obligación legal o por orden de una autoridad. Al final del período de retención, los datos personales se eliminarán. Por lo tanto, una vez transcurrido este plazo, el derecho de acceso, eliminación, rectificación y el derecho a la portabilidad de los datos ya no podrán ejercerse.

DERECHOS DE LA PERSONA INTERESADA

De acuerdo con los artículos 15 y siguientes del Reglamento, usted tiene derecho a solicitar a FitActive, en cualquier momento, el acceso a sus datos personales, la rectificación o eliminación de los mismos, o a oponerse a su tratamiento según el artículo 21 del Reglamento. También tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento en los casos previstos por el artículo 18 del Reglamento, así como a obtener en un formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático, los datos personales que le conciernen, en los casos previstos por el artículo 20 del Reglamento. Las solicitudes deben dirigirse por escrito al Responsable, a las direcciones indicadas en la sección "Contacto" de este aviso. En cualquier caso, siempre tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control competente (Garante de Protección de Datos Personales), de acuerdo con el artículo 77 del Reglamento, si considera que el tratamiento de sus datos es contrario a la normativa vigente.

Menores

El Responsable no recopila intencionalmente información personal relacionada con menores. En caso de que se registren inadvertidamente datos sobre menores, el Responsable los eliminará de manera oportuna, a pedido de los usuarios.

MODIFICACIONES

FitActive se reserva el derecho de modificar o actualizar el contenido de esta Política de Privacidad, total o parcialmente, también debido a cambios en la normativa aplicable. FitActive le informará sobre tales cambios tan pronto como sean introducidos y serán vinculantes tan pronto como se publiquen en el Sitio. Por lo tanto, FitActive le invita a visitar esta sección regularmente para conocer la versión más reciente y actualizada de la Política de Privacidad, para estar siempre informado sobre los datos recopilados y el uso que hace FitActive de ellos.

PROPÓSITO Y LICITUD DEL TRATAMIENTO

De acuerdo con el Reglamento de la Unión Europea 679/2016, los datos personales:

- Son tratados de manera lícita, justa y transparente con respecto al interesado (art. 5);

- Son recopilados para fines específicos, explícitos y legítimos, y posteriormente tratados de manera que no sea incompatible con dichos fines (art. 5).

Los datos del Usuario se recopilan para permitir que el Responsable proporcione sus servicios, así como para los siguientes fines: estadísticas, contacto con el usuario, interacción con redes sociales y plataformas externas, visualización de contenido de plataformas externas, interacción con redes sociales y plataformas externas.

Los fines para los cuales se recopilan sus datos son el cumplimiento de obligaciones legales y aquellas derivadas del contrato celebrado con nuestras estructuras.

Para estos fines, la provisión de datos es obligatoria y no es necesario solicitar ni obtener el consentimiento, ya que los fines para los cuales se tratan los datos son lícitos.

Con la aceptación de esta política de privacidad, se enviarán periódicamente boletines informativos y correos electrónicos para promociones o iniciativas de nuestras estructuras.

DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

El tratamiento de los datos se realiza a través de herramientas informáticas y/o soportes en papel, a cargo de personas comprometidas con la confidencialidad, con lógicas relacionadas con los fines y de manera que garantice la seguridad y confidencialidad de los datos. Los datos recopilados no serán objeto de divulgación ni difusión a terceros según lo establecido por la ley.

COMUNICACIÓN A TERCEROS

Transferencia de datos entre sedes

Una vez que se inscribe en el circuito FitActive, es posible acceder a cualquier estructura después de registrarse en la recepción de la sede de interés. La sede receptora no tiene los datos del cliente inscrito en la sede de origen. La adquisición de los datos es manual y se realiza simultáneamente con la activación de la tarjeta en la sede receptora, que verifica la veracidad de los datos contactando telefónicamente a la sede de origen. Una vez que se ha activado y, por lo tanto, se ha completado la inscripción en el sistema de gestión de la sede receptora, el inscrito puede acceder con la tarjeta en cualquier momento.

Sus datos personales podrán ser comunicados a terceros que nosotros conozcamos únicamente y exclusivamente para los fines mencionados anteriormente y, especialmente, a las siguientes categorías de sujetos:

- Empresas externas que realizan servicios en nuestro nombre;
- Entidades y administraciones públicas para el cumplimiento de la ley;
- Profesionales que pueden brindar apoyo en el cumplimiento de la ley;
- Entrenadores personales u otros sujetos similares;
- Empresas pertenecientes a la marca FitActive.

Estos sujetos tratarán los datos personales como Responsables externos.

Menores

Regulación europea a partir del 25 de mayo de 2018

El nuevo Reglamento europeo (GDPR) ha establecido, con el artículo 8, una regulación específica, que sin embargo no afecta a la capacidad de actuar del menor, la cual sigue estando determinada por la legislación civil nacional.

La norma no se refiere genéricamente a todos los tratamientos de datos de menores, pero para su aplicabilidad requiere dos requisitos:

- Que haya una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a personas menores de 16 años;
- Que el tratamiento de datos de los menores esté basado en el consentimiento. Si, en cambio, el tratamiento tiene otra base legal, como el cumplimiento de una obligación legal, los intereses legítimos, etc., la norma no se aplica. En presencia de estos dos requisitos, el artículo 8 establece la prohibición de ofrecer servicios digitales directos (por ejemplo, inscripciones en redes sociales y servicios de mensajería) a menores de 16 años, a menos que se obtenga el consentimiento de los padres (debe verificarse que el consentimiento sea dado por quien ejerce la patria potestad) o de quien los represente. En resumen, el GDPR introduce una excepción para casos específicos indicados (los requisitos) a la regla general establecida por el ordenamiento, reduciendo el límite de edad a 18 años (en Italia), por lo que es una especie de mayoría de edad digital alcanzada la cual se permite el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales incluso con respecto a la perfilación. Además, este límite puede ser reducido aún más por los Estados nacionales (pero el límite no puede ser menor de 13 años). En esta perspectiva, el legislador italiano ha establecido el límite de edad aplicable en Italia en 14 años, mediante el decreto de adecuación del Código de Privacidad. Claramente, la norma se refiere únicamente a la legitimidad del consentimiento para el tratamiento de datos personales, pero no afecta a la validez del contrato subyacente, cuyo régimen legal sigue siendo regulado por la legislación nacional o por la del tribunal competente para decidir sobre cualquier disputa relacionada con el servicio. El artículo 38 especifica también que "el consentimiento del titular de la responsabilidad parental no será necesario en el marco de los servicios de prevención o asesoramiento proporcionados directamente a los menores". La referencia es a servicios de protección de menores como los previstos en materia de ciberacoso o en general de apoyo a la infancia. De hecho, las normas en esta materia reconocen al menor mayor de catorce años la posibilidad de ejercer los derechos previstos para su protección contra el ciberacoso. La legislación italiana permite también al menor que haya cumplido los 14 años dar su consentimiento para la adopción, lo que podría parecer contradictorio con la imposibilidad de inscribirse en una red social. (Recordamos que generalmente las redes sociales tienen un formulario específico (aquí está el de Facebook) para informar sobre perfiles (cuentas) de personas menores de la edad permitida, en cuyo caso proceden a eliminar la cuenta).

Servicios en línea

Actualmente, la regulación de varios servicios en línea establece estos límites de edad:

Facebook: los menores de 13 años no pueden registrarse, los menores de 16 años pueden registrarse solo con el consentimiento de los padres; WhatsApp: los menores de 13 años no pueden registrarse, para los menores de 16 años se requiere el consentimiento de los padres; Twitter: los menores de 16 años no pueden utilizar Periscope.

Código de privacidad e intereses legítimos

El decreto de adaptación del Código de privacidad al GDPR establece que, en el caso de tratamiento de datos de menores basado en intereses legítimos, la notificación del tratamiento a la Autoridad Nacional solo debe realizarse para tratamientos de datos personales que sean funcionales para la autorización del cambio de nombre o apellido de los menores.

Publicación de fotografías en línea

La publicación de una fotografía en línea se encuadra pacíficamente en el tratamiento de datos personales y sensibles, y constituye una interferencia en la vida privada del menor. En este sentido, es necesario prestar especial atención al publicar imágenes de menores, incluso si se trata de sus propios hijos. La norma ha establecido que para la publicación de fotos de los hijos se requiere el consentimiento de ambos padres. En ausencia de acuerdo de ambos padres, la foto no puede ser publicada. Además, el artículo 13 del Decreto del Presidente de la República del 22 de septiembre de 1988, n. 448 (Código de Procedimiento Penal para Menores) prohíbe "la publicación y divulgación, por cualquier medio, de noticias o imágenes que permitan la identificación del menor involucrado en cualquier procedimiento. 2. La disposición del párrafo 1 no se aplica después del inicio del juicio si el tribunal procede en audiencia pública". La prohibición en cuestión también se aplica en caso de participación, en cualquier capacidad, del menor en procedimientos judiciales en materias distintas a las penales. El consentimiento de los menores es válido a partir de los 16 años de edad. Antes de los 16 años, es necesario recabar el consentimiento de los padres o de quien actúe en su nombre.

Instalación de videovigilancia

También queremos informarle que, por motivos de seguridad (intrusión, robo u orden público), se ha instalado un sistema de videovigilancia con cámaras tanto en el interior de los locales como en el exterior en los accesos. Además de estar instaladas en una posición fácilmente identificable, las cámaras también están señalizadas mediante letreros informativos.

El sistema ha sido regularmente autorizado por la Dirección Territorial del Trabajo competente y estará activo las 24 horas del día, incluso en días de cierre.

El tratamiento de los datos adquiridos a través del sistema de videovigilancia se basa en presupuestos de necesidad, legalidad, proporcionalidad y finalidad.

La visualización de las grabaciones solo podrá realizarse bajo el control directo del Responsable del Tratamiento o de un delegado suyo, salvo la visualización por parte de las fuerzas del orden, tras la puesta a disposición de las autoridades competentes para hechos delictivos y que solo podrán utilizarse como prueba judicial.

Las imágenes captadas por las cámaras se almacenarán en dispositivos digitales autorizados, ubicados en un lugar no accesible y constantemente vigilado por el personal.

Las imágenes captadas por las cámaras se conservarán durante un período de una semana posterior a la captura, a menos que haya necesidades especiales de conservación adicionales, así como en caso de tener que cumplir con una solicitud de investigación específica y de la Autoridad Judicial o de Policía Judicial, después de lo cual las imágenes se superpondrán a las anteriores, borrándolas.

La visualización de las imágenes en tiempo real no podrá constituir apoyo para la determinación de la obligación de diligencia del trabajador y la adopción de medidas sancionadoras.

Servicio al Cliente

FitActive ofrece un servicio al cliente que actúa como el vínculo entre la empresa y los clientes que buscan asistencia. Brindan el primer punto de contacto con la empresa y tienen la tarea de ayudar a los clientes, responder a sus preguntas y garantizar una buena asesoría. Este servicio, por su naturaleza y funciones, está destinado a conocer datos personales, y la simple llamada o contacto equivale a la aceptación del RGPD en los términos expresados en esta normativa.

Datos personales recopilados: ciudad, apellido, cookies, correo electrónico, país, nombre, número de teléfono, provincia y país.

Servicio MailUp

MailUp S.p.A. es una empresa tecnológica que ha desarrollado una plataforma de computación cloud, que ofrece a las empresas funciones y herramientas para la creación, envío, automatización del marketing y seguimiento de boletines, correos electrónicos y mensajes de texto. La plataforma es integrable mediante API con sistemas de comercio electrónico, sistemas de gestión de contenido (CMS) y sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM), y ofrece un servidor SMTP para enviar correos electrónicos transaccionales desde otros sistemas.

DERECHOS DEL USUARIO

Se recuerda que el interesado tiene derecho a acceder en todo momento a los datos que le conciernen, dirigiendo su solicitud a nuestro responsable del tratamiento designado para recibir respuesta, utilizando los siguientes datos de contacto:

Responsable del tratamiento: La Marca 'FitActive', propiedad de la empresa Fitness Investiment Srl, C.F. 10046400965 P.iva 10046400965 Pec: privacy.fitactive@pec.it, correo electrónico: privacy@fitactive.it y al número telefónico de Privacidad: +39 3665242024, que establece su domicilio operativo con respecto a la Privacidad en Via Giuseppe di Vittorio n° 4 Cap. 20813 Bovisio Masciago (MB) Italia, lugar donde se encuentra el Responsable 'físico pro tempore' encargado de la protección del RGPD, en calidad de titular del tratamiento de datos personales de acuerdo con los artículos 13 y 14 del Reglamento de la Unión Europea 679/2016 - Reglamento General de Protección de Datos ('RGPD'), en cumplimiento de las obligaciones establecidas por el legislador para proteger la privacidad. Con esto, desea informarle preventivamente sobre el uso de sus datos personales y sus derechos, sin perjuicio de la responsabilidad del gimnasio individual y, en consecuencia, del representante legal pro tempore del mismo.

De la misma manera, puede ejercer, con respecto al tratamiento en cuestión, los siguientes derechos: información, acceso a los datos, rectificación de los datos, supresión de los datos, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, presentar reclamaciones a la autoridad de control, revocación del consentimiento

CONTACTOS

Para ejercer los derechos mencionados anteriormente o para cualquier otra solicitud, puede escribir al Titular del tratamiento contenido en esta suscripción.

Además, el Responsable de Privacidad está disponible para cualquier información relacionada con el tratamiento de datos personales de FitActive en la siguiente dirección: privacy.fiacrive@pec.it. La legalidad del tratamiento basado en el consentimiento otorgado antes de la revocación) con respecto a los consentimientos relacionados con el tratamiento se expresa de la siguiente manera:

respecto al uso de los datos proporcionados para el envío de comunicaciones comerciales o promocionales por parte del Titular; respecto a la comunicación a terceros de los datos proporcionados para el envío de comunicaciones comerciales; respecto al uso de sus datos personales para fines de perfilado; respecto a la geolocalización según lo especificado en la información proporcionada; respecto al uso de datos sensibles según lo especificado en la información proporcionada:

Con la firma del presente Formulario de Inscripción, ACEPTO las Condiciones Generales mencionadas en el reverso y me comprometo a respetar el 'Reglamento Interno' del cual he sido ampliamente informado. Doy mi consentimiento

Niego mi consentimiento

, en la fecha _____

FIRMA
